



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Onde - OUTIL NUMÉRIQUE POUR LA DIRECTION D'ÉCOLE

« Bienvenue sur Onde » : Guide pratique pour les agents
en mairie

Mai 2026 – à partir de la version 3.32.0 de Onde

Prendre en main Onde : tout ce qu'il faut savoir pour commencer

Vous avez désormais accès à la nouvelle version de Onde. Ce guide a pour objectif de vous accompagner pour une **prise en main rapide l'application et de vous fournir les informations essentielles** pour faciliter son utilisation.

Vous y trouverez trois points clés :

I. Votre espace « ressources »

Accédez à la documentation complète (manuels de référence, fiches « pas à pas », FAQ) pour vous guider étape par étape

II. Fonctionnalités disponibles et à venir

Découvrez le périmètre fonctionnel de la version 3.32.0 : ce qui est déjà accessible et ce qui sera ajouté prochainement

III. Besoin d'aide

En cas de dysfonctionnement ou de blocage, vous pouvez vous référer à l'assistance de votre académie en utilisant les coordonnées communiquées

Première connexion à Onde V2 : Lors de la première connexion à la nouvelle version de Onde, il est impératif de passer par le portail académique ARENA.

En effet, l'adresse de connexion à Onde V2 est différente de l'adresse de connexion à Onde V1.

Si vous utilisiez un raccourci depuis votre navigateur internet pour vous connecter, celui-ci ne vous permettra plus d'accéder à l'application.

Une fois connecté, vous pourrez de nouveau enregistrer le lien vers Onde V2 dans les favoris de votre navigateur.

Rappel : votre nom d'utilisateur et votre mot de passe restent inchangés.

I. Votre espace « ressources »

Une documentation complète est en libre accès sur le [site Eduscol](#). Elle comprend :

- un **manuel de référence** pour les agents en mairie ;
- des **fiches pas à pas** détaillant les principales fonctionnalités ;
- une **FAQ évolutive**, conçue pour répondre à vos questions.



Accédez à ces ressources directement sur la page dédiée [Eduscol](#).

II. Fonctionnalités disponibles et à venir dans Onde

Le tableau ci-dessous présente le périmètre fonctionnel de la nouvelle version de Onde (3.32.0) pour le profil des agents en mairie.

Certaines fonctionnalités ne sont pas encore disponibles : le tableau précise, par thématique, celles qui sont utilisables dès aujourd'hui dans **Onde V2** et celles qui seront déployées ultérieurement.

Thématique	Fonctionnalités livrées	Fonctionnalités bientôt disponibles
Ergonomie (AIPD)	<ul style="list-style-type: none"> • minimisation des données visibles lors d'une recherche nationale pour une inscription en mairie (tableau de résultats). 	<ul style="list-style-type: none"> • minimisation des données visibles dans la première étape de l'étapier lors d'une inscription en mairie.
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • réaliser une inscription ; • suivre et mettre à jour une inscription. 	<ul style="list-style-type: none"> • télécharger le certificat d'inscription à la fin d'une inscription.
Fiches élèves	<ul style="list-style-type: none"> • consulter les fiches élèves. 	<ul style="list-style-type: none"> • consulter la fratrie.
Instruction dans la famille	<ul style="list-style-type: none"> • consulter les fiches enfants ; 	<ul style="list-style-type: none"> • réaliser des exports ; • consulter les autorisations octroyées en cours d'année.
Extractions	<ul style="list-style-type: none"> • télécharger une extraction des élèves scolarisés dans la commune ; 	<ul style="list-style-type: none"> • télécharger d'autres listes.

Thématique	Fonctionnalités livrées	Fonctionnalités bientôt disponibles
	<ul style="list-style-type: none"> extraction des élèves résidant. 	
Fiches Responsables	<ul style="list-style-type: none"> pas encore disponible dans l'application. 	<ul style="list-style-type: none"> consulter les fiches responsables ; rechercher un responsable.

Mis à jour avec la version 3.32.0

III. Besoin d'aide ?

Pour toute question non résolue par la documentation mise à disposition (manuels, fiches « pas à pas », FAQ), ou en cas de **dysfonctionnement**, erreur constatée ou **blocage technique**, veuillez contacter le **service d'assistance** de votre académie.

- Numéro à contacter : 08 10 00 02 38
- Lien vers la page d'assistance : <https://assistance.ac-nantes.fr>